

## Parajett Digitala brevlådor - Kivra

Vill dina kunder ta emot dina försändelser på annat sätt än som traditionell post?

Via Parajetts kanalväxel kan vi erbjuda ett antal olika digitala distributionssätt.

Ett av dessa är leverans av försändelser till den digitala brevlådan Kivra, ett bra komplement till e-faktura, e-postfaktura och fysisk post.

Redan nu använder 10% av Sveriges befolkning över 18 år Kivra, de väntar på att fler företag och myndigheter ska ansluta sig så att de kan få mer av sin post digitalt.

Om dina försändelser består av fakturor finns det även en betalningslösning i Kivra.



## Fördelar med Kivra

### Stärker ditt varumärke och dina kundkontakter

Genom att erbjuda dina kunder nya, digitala sätt att få sina försändelser på stärker du ditt varumärke. Du kommunicerar med dina kunder på deras villkor och på det sätt som de själva valt. Kivra gör också kommunikationen snabb och säker.

På försändelserna som skickas till Kivra kan du ha med länkar till din hemsida och kundsidor som Mina sidor och därmed driva mer trafik dit.

### Enkelt och smidigt för dina kunder

Både privatpersoner och företag kan aktivera en digital brevlåda via Kivra. Tjänsten är kopplad till mottagarens person-/organisationsnummer så man tar bara emot post från avsändare som man redan har en relation till. Tjänsten är kostnadsfri för mottagaren.

Fördelarna är många, t ex att brevlådan i princip alltid är tillgänglig oavsett var mottagaren befinner sig, säkerheten är god, försändelserna arkiveras på ett och samma ställe och det finns betalningsmöjlighet direkt i tjänsten. För många kunder kan även miljöaspekten vara viktig. Det finns också möjlighet för exempelvis par att dela Kivra-konto med varandra.

### Samma utseende oavsett kanal

Fördelen med att låta även digitala leveranser som Kivra gå via Parajett är att du får samma utseende på alla dina försändelser. Inte minst gäller det fakturor som har en Transpromo-lösning där vi på Parajett skapar innehållet vid produktionstillfället.

### Samla alla dina utskick i Parajetts e-Arkiv

En annan fördel med att låta leveransen till Kivra gå via Parajett är att du kan samla alla dina utskick, oavsett kanal, i Parajetts e-Arkiv. På ett ställe kan då din kundtjänst enkelt söka fram kundens försändelse oavsett om den gått via traditionell post eller via en digital leverans som Kivra.

## Hur går det till?

Kivra bygger på person-/organisationsnummer så en förutsättning för att använda tjänsten är att du har denna uppgift lagrad på dina kunder och kan lägga in den i filerna som skickas till Parajett.

När din fil med försändelser kommer in i kanalväxeln matchar vi den mot Kivras register via person-/organisationsnummer.

De försändelser som ger träff i registret samlas ihop och skickas till Kivra som sedan placerar dem i respektive mottagares digitala brevlåda. Använder du dig av andra digitala distributionssätt kan vi göra matchningen mot respektive tjänst enligt din prioritetsordning.

Om du så önskar kan vi skicka över en kvittens till ditt system som ett kvitto på att leveransen nått Kivras mottagare.



## Kom igång

När du bestämt dig för att erbjuda leverans via Kivra har vi ett gemensamt uppstartsprojekt där representanter från ditt företag, projektledning från Kivra och vi på Parajett deltar.

Uppstartsprojektet innefattar planering, lösningsdiskussioner, avtalsbitar, tester, kundkommunikation och allt annat som behövs för att gå igång med leverans via Kivra på ett bra och säkert sätt.

Som ett led i planeringen av kundkommunikationen har vi möjlighet att göra en matchning av dina kunder mot Kivras kundregister för att få fram en siffra på hur många av dina kunder som du kan nå via Kivra.

## Kontakta oss

**Andreas Lindh**

T: 08-128 66 085

E: [Andreas.Lindh@parajett.se](mailto:Andreas.Lindh@parajett.se)

**Mats Hansson**

T: 0418-545 05

E: [Mats.Hansson@parajett.se](mailto:Mats.Hansson@parajett.se)