

Parajett och e-Boks

Vill dina kunder ta emot dina försändelser på annat sätt än som traditionell post? Via Parajetts kanalväxel kan vi erbjuda ett antal olika digitala distributionssätt. Ett av dessa är leverans av försändelser till den digitala brevlådan e-Boks, ett bra komplement till e-faktura, e-postfaktura och fysisk post.



Fördelar med e-Boks

Stärker ditt varumärke och dina kundkontakter

Genom att erbjuda dina kunder nya, digitala sätt att få sina försändelser på stärker du ditt varumärke. Du kommunicerar med dina kunder på deras villkor och på det sätt som de själva valt, oavsett om de befinner sig i Sverige, Norge eller Danmark. Digitala brevlådor gör också kommunikationen snabb och säker.

På försändelserna som skickas till e-Boks kan du ha med länkar till din hemsida och kundsidor som Mina sidor och därmed driva mer trafik dit.

Enkelt och smidigt för dina kunder

Både privatpersoner och företag kan aktivera en digital brevlåda via e-Boks. Tjänsten är kopplad till mottagarens person-/organisationsnummer så man tar bara emot post från avsändare som man redan har en relation till. Tjänsten är kostnadsfri för mottagaren.

Fördelarna är många, t ex att brevlådan i princip alltid är tillgänglig oavsett var mottagaren befinner sig, säkerheten är god, försändelserna arkiveras på ett och samma ställe. För många kunder kan även miljöaspekten vara viktig.

Digital signering

e-Boks har också fullt stöd för tvåvägskommunikation, dvs du som avsändare kan skicka dokument för signering, t ex ett avtal, och du får avisering när mottagaren har signerat. Både avsändare och mottagare har på detta sätt tillgång till gällande dokument.

Samma utseende oavsett kanal

Fördelen med att låta även digitala leveranser som e-Boks gå via Parajett är att du får samma utseende på alla dina försändelser. Inte minst gäller det fakturor som har en Transpromo-lösning där vi på Parajett skapar innehållet vid produktionstillfället.

Samla alla dina utskick i Parajetts e-Arkiv

En annan fördel med att låta leveransen till e-Boks gå via Parajett är att du kan samla alla dina utskick, oavsett kanal, i Parajetts e-Arkiv. På ett ställe kan då din kundtjänst enkelt söka fram kundens försändelse oavsett om den gått via traditionell post eller via en digital leverans som e-Boks.

Hur går det till?

e-Boks bygger på person-/organisationsnummer så en förutsättning för att använda tjänsten är att du har denna uppgift lagrad på dina kunder och kan lägga in den i filerna som skickas till Parajett.

När din fil med försändelser kommer in i kanalväxeln matchar vi den mot e-Boks register via personnumret/organisationsnumret. De försändelser som ger träff i registret samlas ihop och skickas till e-Boks som sedan placerar dem i respektive mottagares digitala brevlåda. Använder du dig av andra digitala distributionssätt kan vi göra matchningen mot respektive tjänst enligt din prioritetsordning. Om du så önskar kan vi skicka över en kvittens till ditt system som ett kvitto på att leveransen nått e-Boks mottagare.

Kom igång

När du bestämt dig för att erbjuda leverans via e-Boks har vi ett gemensamt uppstartsprojekt där representanter från ditt företag och vi på Parajett deltar. Uppstartsprojektet innefattar planering, lösningsdiskussioner, avtalsbitar, tester, kundkommunikation och allt annat som behövs för att gå igång med leverans via e-Boks på ett bra och säkert sätt.

Som ett led i planeringen av kundkommunikationen har vi möjlighet att göra en matchning av dina kunder mot e-Boks kundregister för att få fram en siffra på hur många av dina kunder som du kan nå via e-Boks.

Kontakta oss

Andreas Lindh

T: 08-128 66 085

E: Andreas.Lindh@parajett.se

Mats Hansson

T: 0418-545 05

E: mats.hansson@parajett.se